

Salgs- og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser for køb af produkter eller service Cisi P/S, er nærværende salgs- og leveringsbetingelser gældende ved ethvert salg fra Cisi P/S (herefter kaldet Cisi), uanset modsvarende eller andre bestemmelser i afgivende ordre eller accept af køber. Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale mellem Cisi og køber.

1.0 Tilbud og accept

1.1 Tilbud, såvel mundtlige som skriftlige bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er Cisi i hænde inden 30 dage fra tilbuddets dato, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Ethvert tilbud er afgivet med forbehold for mellemsalg og/eller tastefejl.

1.2 Kun ordrer, for hvilke der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse (accept) fra Cisis side, er bindende for Cisi og kun på de i ordrebekræftelsen specificerede betingelser og konditioner. Tilbud fra Cisi, som ikke angiver en nærmere acceptfrist bortfalder såfremt en overensstemmende accept fra køber ikke er Cisi i hænde inden 1 måned fra tilbuddets dato. Hvis ordrebekræftelse afviger fra den af køber afgivne ordre, gennem tillæg, begrænsninger eller andre forbehold, skal køber inden 7 dage meddele Cisi, at dette accepteres.

1.3 Øvrige aftaler Cisi og køber imellem er først bindende, når de er skriftligt bekræftede af Cisi.

2.0 Priser

2.1 Alt salg sker til den pris, som fremgår af ordrebekræftelsen/tilbuddet

2.2 Prisen kan af Cisi forhøjes i tilfælde af prisændringer fra Cisi's leverandører frem til tidspunktet for Cisi's afregning overfor de pågældende leverandører. Desuden kan prisen forhøjes, hvis den på leveringsdagen gældende dagspris er ændret, ligesom prisen kan forhøjes i tilfælde af andre lignende prisstigninger som indtræffer efter ordrebekræftelsen/ tilbuddet, men inden fakturadatoen, f.eks. prisstigning på materialepriser, ændringer i offentlige afgifter, valutakursændringer mv.

2.3 Alle oplyste priser er uden fragt og levering, medmindre andet er aftalt.

2.4 Hvis der ikke er skriftlig aftalt andre konditioner, er tilbud gældende i 1 måned fra tilbudsdato, hvorefter Cisi tager forbehold for prisjusteringer.

3.0 Levering og forsinkelse

3.1 Levering sker på den aftalte adresse, Cisi vælger frit transportmiddel og transportvej.

3.2 Hvis forsinkelse med leveringen skyldes forsinkelse eller leveringsvanskeligheder fra Cisi's underleverandører uanset årsagen hertil eller force majeure, jfr. herved punkt 6.3 forlænges leveringstiden med det antal dage leveringshindringen har været til stede. Hvis leveringshindringen varer mere end 4 måneder, er begge parter berettiget til at ophæve handelen, i dette tilfælde kan ingen af parterne rejse krav om erstatning mod den anden part.

4.0 Returvarer og emballage

4.1 Returnering af bestilte og leverede varer kan kun finde sted efter forudgående aftale og med angivelse af fakturanummer og dato. Lagerførte varer, der efter aftale returneres, krediteres med fradrag på 20%.

Lagerførte varer krediteres kun ved returnering i original emballage herunder Cisi emballage og i ubeskadiget stand. Eventuelle omkostninger som følge af ansvar for emballage, afgifter, tilbagebetaling af underleverandører eller anden direkte eller indirekte omkostning forbundet med returnering af varen betales af køber.

4.2 Specielt fremstillede, specielt tilpassede eller specielt hjemtagne varer, tages ikke retur.

5.0 Betaling og ejendomsforbehold

5.1 Det fakturerede beløb skal betales af køber kontant ved leveringen, medmindre der er truffet skriftlig aftale om kredittid eller forudbetaling.

Salgs- og leveringsbetingelser

5.2 Betaler køber ikke rettidigt, er Cisi berettiget til at kræve morarente af det skyldige beløb med 8% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen og indtil betaling er Cisi i hænde. Cisi P/S holder sig retten til at opkræve rykkergebyr ved indbetaling senere end forfaldsdato på faktura.

5.3 Køber kan ikke foretage modregning i købesummen med eventuelle krav, som køber måtte have mod Cisi fra andre retsforhold, og køber kan ikke tilbageholde det købte for sådanne modkrav. Køber kan ikke tilbageholde betaling på grund af reklamation eller modkrav vedrørende det leverede.

5.4 Det solgte forbliver Cisi's ejendom indtil hele købesummen med eventuelle renter og omkostninger, herunder krav vedrørende forsendelse og fragt samt ethvert beløb, som Cisi i henhold til parternes aftaleforhold har krav på, er betalt til fulde.

6.0 Reklamation og mangler

6.1 Køber skal straks, når varen er modtaget på leveringsadressen, foretage den fornødne undersøgelse og inspektion af varen.

6.2 Hvis køber vil påberåbe sig mangler, skal køber straks og senest 7 dage efter manglen er eller burde være opdaget, give Cisi skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvad manglen består i med den behørig dokumentation herfor. Hvis køber opdager eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

6.3 Cisi's hæftelse for mangler ophører 12 måneder efter leveringstidspunktet. Cisi's vælger om en anerkendt mangel ved det solgte vil blive afhjulpet eller det solgte vil blive om-leveret med et erstatningsprodukt. Hvis leverancen angår varer af samme slags, vil afhjælpningen eller om-leveringen kun ske for så vidt angår sådanne dele af leverancen, som af køber dokumenteres at være mangelfulde.

7.0 Ansvarsbegrænsning

7.1 Et erstatningskrav overfor Cisi kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand eller service.

7.2 Cisi hæfter ikke for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab i anledning af aftalen, herunder sådanne tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

7.3 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Cisi, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld (force majeure): Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, hvis deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

7.4 Det påhviler Cisi uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 7.3.

8.0 Produktansvar

8.1 Køberen skal holde Cisi skadesløs i den udstrækning, Cisi pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Cisi ikke er ansvarlig for over for køberen, se også punkt 8.2 og 8.3.

8.2 Cisi er ikke ansvarlig for skade og tab, forvoldt af materiellet: a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materiellet er i køberens besiddelse b) på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af materiellet forårsager.

8.3 Cisi hæfter ikke for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

8.4 Cisi's erstatningsansvar overfor køber kan aldrig beløbsmæssigt overstige dkr. 100.000 for et skadetilfælde. Ved et skadetilfælde forstås samtlige beskadigelser, der skyldes samme fejl eller forsømmelse. De nævnte begrænsninger i Cisi's ansvar gælder ikke, hvis Cisi har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette



Salgs- og leveringsbetingelser

punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Cisi og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, hvor der er rejst sag mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af materiellet. Det indbyrdes forhold mellem køber og Cisi afgøres dog altid ved Cisi's værning.

9.0 Tegninger og beskrivelser

9.1 Alle oplysninger, som er anført i kataloger, billedmateriale og lignende er vejledende og er kun bindende i det omfang de udtrykkeligt fremgår af Cisi's ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale.

8.2 Enhver tegning og/eller teknisk beskrivelse eller illustration eller lignende, der udleveres til køber, forbliver Cisi's ejendom og må ikke uden forudgående skriftligt samtykke anvendes, kopieres eller forelægges tredjemand eller på anden måde bringes til tredjemands kendskab, og skal straks efter brugen tilbageleveres Cisi.

10.0 Dokumentation og prøver

10.1 Cisi forbeholder sig ret til at fakturere køber-/bygherre særskilt efter aftale for dokumentation og prøver. Herved forstås dokumentation og funktionsprøvning til f.eks. kvalitetssikring, der indgår i leverancer, materiel og teknisk bistand der går udover de almindelige vejledninger og sædvanlige katalogmaterialer.

11.0 Tvister, Lovvalg og Værning

11.1 Alle uoverensstemmelser vedrørende leverancer fra Cisi afgøres ved Cisi's værning og efter dansk retsregler.